

## Umowa sprzedaży ciepła Nr ..../2018

Zawarta w dniu ..... roku w Augustowie pomiędzy następującymi stronami:

.....  
.....

zwanym dalej ODBIORCĄ,

**a Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej „GIGA” Sp. z o.o.  
ul. Obrońców Westerplatte 16, 16-300 Augustów**

zwanym dalej DOSTAWCĄ,

reprezentowanym przez: . mgr inż. Artura Sofińskiego – Prokurenta.

### § 1 PRZEDMIOT UMOWY

- Dostawca** dostarczać będzie **Odbiorcy** ciepło z sieci ciepłowniczej, w ilości wynikającej z zamówionej mocy cieplnej do obiektów **Odbiorcy**.
- Przez zamówioną moc cieplną rozumie się ustaloną przez **Odbiorcę** największą moc cieplną, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, która zgodnie z warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
  - pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
  - utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
  - prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
- Zamówienie mocy cieplnej **Odbiorca** dokonuje według Załącznika Nr 1.
- Dla nowoprzyłączonych obiektów ilość zamówionej mocy cieplnej została określona zgodnie z zawartą Umową o przyłączenie do sieci cieplnej.

### § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem gorącej wody o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej według tabeli temperatur, ustalonej dla systemu ciepłowniczego miasta Augustów.
- Granice dostarczania i rozliczania dostaw energii cieplnej stanowią pierwsze zawory za układem pomiarowo rozliczeniowym.
- Miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji (obsługi, napraw i konserwacji) oraz granicę własności przyjmuje się:
  - dla węzłów będących własnością **Dostawcy**, pierwsze od strony instalacji złącza (kołnierze) zaworów lub zasuw odcinających instalację odbiorczą od węzła cieplnego,
  - dla węzłów nie będących własnością **Dostawcy**, pierwsze od strony węzła cieplnego złącza (kołnierze) układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz urządzenia ustalającego obliczeniowe natężenie przepływu.
- Rozpoczęcie lub przerwanie dostarczania ciepła dla potrzeb centralnego ogrzewania odbywać się będzie na pisemny wniosek **Odbiorcy** w następującym trybie:
  - na wniosek złożony w dniu roboczym do godz. 11<sup>00</sup> włączenie (wyłączenie) nastąpi w tym samym dniu,
  - na wniosek złożony w dniu roboczym po godz. 11<sup>00</sup> włączenie (wyłączenie) nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym,
  - na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy włączenie (wyłączenie) nastąpi w pierwszym dniu roboczym, następującym po tym dniu wolnym.
- Rozpoczęcie dostarczania ciepła, zgodnie z zasadami z pkt. 4 nastąpi pod warunkiem, że instalacja odbiorcza będzie odpowiednio przygotowana do odbioru ciepła (napełniona wodą, szczelna i wyregulowana hydraulicznie).
- Za każde dodatkowe w danym roku zlecenie **Odbiorcy**, dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostawy ciepła do wskazanych przez **Odbiorcę** obiektów, **Dostawca** będzie pobierał opłatę zgodnie z tabelą opłat dodatkowych w Załączniku Nr 2.
- Przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów i modernizacji źródeł ciepła i sieci cieplnej może wystąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może przekroczyć 14 dni.
- Modernizacje i remonty węzłów cieplnych mogą być wykonywane przez cały rok, pod warunkiem, że nie będą powodować przerw w dostawie ciepła na ogrzewanie obiektów **Odbiorcy** i w dostawie ciepłej wody trwającej powyżej 12 godzin i ograniczeń trwających powyżej 24 godzin, a łącznie ilość przerw i ograniczeń nie będzie większa od dwóch miesięcznie.
- W wyjątkowych przypadkach (przy realizacji większych inwestycji w źródłach lub sieciach cieplnych) przerwa może być dłuższa, o czym **Odbiorca** zostanie pisemnie poinformowany z miesięcznym wyprzedzeniem.
- Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** z terminowego uiszczenia należności. Po rozpatrzeniu reklamacji w uzasadnionych przypadkach, **Dostawca** dokona odpowiedniej korekty faktur w terminie 7 dni od dnia uznania reklamacji.
- Dostawca** umożliwi **Odbiorcy** odpłatne uzupełnianie wody w instalacjach odbiorczych w czasie ich eksploatacji wodą sieciową. Ilość nośnika ciepła uzupełniającego w węzłach musi być mierzona, a w przypadku awarii wodomierza ilość nośnika ciepła będzie określona na podstawie średniego zużycia z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych
- Właściciel układów pomiarowo-rozliczeniowych zobowiązany jest do ich utrzymywania, konserwacji, modernizacji oraz przestrzegania terminów legalizacji.
- W przypadku awarii urządzeń niebędących własnością **Dostawcy** nie odpowiada on za wszelkie szkody wynikłe z niedotrzymania zobowiązań podanych w § 3 ust. 1 pkt. b.
- Całodobowy nadzór nad dostawą ciepła w sezonie grzewczym sprawuje Pogotowie Ciepłownicze; tel. 087 64-47-781.
- Odbiorca** dostarczy wykaz osób, upoważnionych do kontaktów z **Dostawcą** (w tym do wzywania Pogotowia Ciepłowniczego) w terminie siedmiu dni od daty podpisania niniejszej Umowy.
- O każdej zmianie osób upoważnionych **Odbiorca** powiadomi **Dostawcę** pisemnie.
- Wstęp do pomieszczeń węzła cieplnego ma tylko personel **Dostawcy** lub osoby przez niego upoważnione.

### § 3 OBOWIĄZKI DOSTAWCY

- Dostawca** zobowiązuje się do utrzymywania w miejscu rozgraniczenia eksploatacji instalacji następujących parametrów:
  - Dla węzłów ciepłych **będących** własnością **Dostawcy**:
    - średniodobowej temperatury wody zasilającej instalację odbiorczą centralnego ogrzewania  $t_{ZI}$ ,  $t_{PI}$  zgodnie z danymi podanymi w **Załączniku Nr 1** lub z tabelą regulacyjną wg **Załącznika Nr 3**, z tolerancją +/- 5%,
    - natężenia przepływu wody instalacyjnej w ilości odpowiadającej mocy zamówionej przez **Odbiorcę** i tabeli temperatur wody instalacyjnej, z tolerancją +/- 5% pod warunkiem, że moc cieplna pobierana przez **Odbiorcę** nie będzie większa od mocy zamówionej skorygowanej współczynnikiem obciążenia cieplnego  $\phi$  zdefiniowanym w § 5 ust.2, a temperatura zewnętrzna nie będzie niższa od temperatury - 22°C oraz temperatura powrotu z instalacji jest zgodna z tabelą temperatur, z tolerancją +/- 7%. Na życzenie **Odbiorcy Dostawca** udostępni tabelę temperatur wody instalacyjnej,
    - średniodobowej temperatury ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła cieplnego ( $t_{CWU}$ ) zgodnie z danymi podanymi w **Załączniku Nr 1** lub zaakceptować standardową temperaturą wynoszącą: 50°C z tolerancją +/- 5°C.
  - Dla węzłów ciepłych **nie będących** własnością **Dostawcy**:
    - średniodobowej temperatury wody zasilającej instalację odbiorczą centralnego ogrzewania  $t_{ZI}$ ,  $t_{PI}$  zgodnie z danymi podanymi w **Załączniku Nr 1** lub z tabelą regulacyjną wg **Załącznika Nr 3**, z tolerancją +/- 5%,
    - natężenia przepływu wody sieciowej w ilości odpowiadającej mocy zamówionej przez **Odbiorcę** i tabeli temperatur wody sieciowej, z tolerancją +/- 5%, pod warunkiem, że moc cieplna pobierana przez **Odbiorcę** nie będzie większa od mocy zamówionej skorygowanej współczynnikiem obciążenia cieplnego  $\phi$  zdefiniowanym w § 5 ust.2, a temperatura zewnętrzna nie będzie niższa od temperatury - 22°C oraz temperatura powrotu z węzła cieplnego jest zgodna z tabelą temperatur, z tolerancją +/- 7%. Na życzenie **Odbiorcy Dostawca** udostępni tabelę temperatur wody sieciowej.
- Dla węzłów ciepłych nie będących własnością **Dostawcy**, a eksploatowanych przez niego na podstawie osobnej umowy **Dostawca** zobowiązuje się do utrzymania parametrów jak w ust. 1. pkt a),
- Do obowiązków **Dostawcy** należy:
  - Informowanie **Odbiorcy** o:
    - terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, przewidzianych na wykonanie prac w źródle ciepła lub sieci cieplnej, co najmniej 14 dni przed przerwą,
    - przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła i przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania energii cieplnej,
    - planowanych zmianach w warunkach dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym **Odbiorcy** dostosowanie instalacji odbiorczej do nowych warunków.
  - Udostępnienie w sytuacjach spornych (zgłoszenie reklamacji) lub na życzenie **Odbiorcy**, danych (o ile są w posiadaniu **Dostawcy**) o parametrach pracy węzłów ciepłych w czasie dostawy ciepła  $t_{ZI}$ ,  $t_{PI}$ ,  $t_{CWU}$ ,  $t_{ZEW}$ ,  $Q_W$ ,  $Q_{WMAX}$ ,  $G_W$  lub średniodobowych parametrów pracy Ciepłowni Miejskiej:  $t_{ZS}$ ,  $t_{PS}$ ,  $t_{ZEW}$  gdzie:
    - $t_{ZI}$  - temperatura zasilania wody instalacyjnej,
    - $t_{PI}$  - temperatura powrotu wody instalacyjnej,
    - $t_{ZS}$  - temperatura zasilania wody sieciowej,
    - $t_{PS}$  - temperatura powrotu wody sieciowej,
    - $t_{CWU}$  - temperatura ciepłej wody użytkowej,
    - $t_{ZEW}$  - temperatura zewnętrzna,
    - $Q_W$  - moc węzła cieplnego,
    - $Q_{WMAX}$  - maksymalna chwilowa moc węzła cieplnego,
    - $G_W$  - przepływ wody sieciowej w węźle cieplnym.
  - Sprawdzanie zgłoszeń **Odbiorcy** o zakłóceniach w dostawie energii cieplnej, a w przypadku reklamacji postępować zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 7.
  - Usuwanie zakłóceń w dostawie energii cieplnej w terminie jak najkrótszym i nie dłuższym niż 24 godziny.
  - Usuwanie własnym kosztem i staraniem szkód powstałych w obiektach i na terenie **Odbiorcy** przy konserwacji lub naprawach urządzeń **Dostawcy**.
  - Umożliwienie **Odbiorcy** dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz kontroli jego wskazań.
  - Sprawdzanie w okresie 3 dni od daty zgłoszenia przez **Odbiorcę** prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu zainstalowania,
  - Doręczenie **Odbiorcy** protokołu sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, a w przypadku jego wadliwego działania dokonać naprawy lub wymiany - w terminie 14 dni, od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
  - Dokonywanie, w przypadku wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, dla ostatniego okresu rozliczeniowego stosownej korekty obliczenia należności - w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu, jednak nie później niż na koniec danego okresu rozliczeniowego.
- Informacje o strukturze paliw pierwotnych zużywanych do wytwarzania ciepła sprzedawanego przez DOSTAWCĘ w poprzednim okresie grzewczym, wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów zamieszczane będą na stronie internetowej DOSTAWCY, w terminie do końca czerwca każdego roku po zakończeniu sezonu grzewczego

### § 4 OBOWIĄZKI ODBIORCY

- Odbiorca** dostarcza dane zadeklarowane w **Załączniku Nr 1** i ponosi pełną odpowiedzialność za ich poprawność.
- Na życzenie **Dostawcy Odbiorca** udostępni dokumentację techniczną opracowaną przez osobę uprawnioną i stanowiącą podstawę ustalenia mocy zamówionej oraz umożliwi upoważnionym pracownikom **Dostawcy** sprawdzenie w obiekcie zasilanym w energię cieplną zgodności i stanu faktycznego z tą dokumentacją.
- Odbiorca** nieodpłatnie udostępni **Dostawcy** pomieszczenie węzła cieplnego oraz pokrywa wszelkie koszty związane z jego utrzymaniem.
- Odbiorca** ponosi wszelkie koszty związane z eksploatacją węzła cieplnego nie będącego własnością **Dostawcy**.
- Odbiorca** odpowiada za szkody poniesione przez **Dostawcę**, powstałe w wyniku wadliwej pracy lub awarii instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej, gazowej, elektrycznej, ciepłowniczej **Odbiorcy**.
- Do obowiązków **Odbiorcy** należy:
  - Dotrzymywanie wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowanie i utrzymanie użytkowanej instalacji odbiorczej w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej i instalacji **Dostawcy**.
  - Utrzymanie nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości.
  - Dostosowanie w ustalonych terminach instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem.

- d) Zabezpieczenie przed dostępem osób nieupoważnionych do pomieszczenia wężła ciepłego i instalacji odbiorczej a zwłaszcza do plomb w układzie pomiarowo-rozliczeniowym.
- e) Niezwłoczne informowanie **Dostawcy** o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła, a także o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń. W przypadku zauważonej awarii sieci lub wężła ciepłego **Odbiorca** powinien niezwłocznie podjąć działania eliminujące zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi oraz ograniczające straty materialne.
- f) Zapewnienie **Dostawcy** w każdym czasie wstępu na teren nieruchomości **Odbiorcy** i dostępu do pomieszczeń wężłów ciepłych, znajdujących się w obiektach **Odbiorcy** w celu przeprowadzenia przeglądu, naprawy, wymiany lub konserwacji eksploatowanych przez **Dostawcę** sieci, urządzeń i instalacji.
- g) Zapewnienie **Dostawcy** w każdym czasie wstępu na teren nieruchomości **Odbiorcy** i dostępu do pomieszczeń wężłów ciepłych, znajdujących się w obiektach **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia kontroli nie eksploatowanych przez **Dostawcę** sieci, urządzeń i instalacji.
- h) Informowanie i uzgadnianie z **Dostawcą** planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach instalacji odbiorczych, mogących spowodować zakłócenia w pracy urządzeń **Dostawcy** i w dostarczaniu energii cieplnej innym odbiorcom.
- i) Uzgodnienie z **Dostawcą** wszelkich potrzeb związanych z napełnianiem i uzupełnianiem instalacji odbiorczych wodą sieciową. Uzgodnienie powinno być dokonane w formie protokołu, w którym określona zostanie ilość pobranego nośnika ciepła. Dla wężłów wyposażonych w wodomierze nośnika ciepła uzupełniającego, podstawą rozliczenia będą wskazania wodomierzy.
- j) Terminowe regulowanie opłat i należności,
- k) Powiadamianie o remontach i modernizacjach obiektów i instalacji, mających wpływ na prace wężła ciepłego jak również bezwzględna aktualizacja dokumentacji technicznej w celu określenia nowych parametrów pracy.
7. **Odbiorca** akceptuje standardowe temperatury pracy instalacji odbiorczej ( $t_{z1}$  i  $t_{p1}$ ) wg Załącznika Nr 3, lub podaje własne parametry czyniąc adnotację wg Załącznika Nr 1.
8. **Odbiorca** będący właścicielem wężła ciepłego, standardową średniodobową temperaturę ciepłej wody użytkowej ( $t_{CWU}$ ) na wyjściu z wężła ciepłego reguluje indywidualnie.

## § 5 USTALANIE IŁOŚCI CIEPŁA

- Ustalenia ilości ciepła pobranego przez **Odbiorcę** dokonuje **Dostawca** na podstawie wskazań opłombowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Zasady obliczania ilości dostarczonej energii cieplnej.
  - Ilość energii cieplnej dostarczonej na potrzeby centralnego ogrzewania (CO), wentylacji (W), ciepłej wody użytkowej (CWU) dla sprawnego układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowi różnicę pomiędzy wskazaniem urządzenia pomiarowego-rozliczeniowego na końcu i początku danego okresu rozliczeniowego.
  - Ilość energii cieplnej dostarczonej na potrzeby centralnego ogrzewania i wentylacji dla niesprawnego układu pomiarowo-rozliczeniowego wylicza się według wzoru:

$$E_{CO+W} = \frac{\phi \times h \times E_{CO+W \text{ POPRZ}}}{\phi_{\text{POPRZ}} \times h_{\text{POPRZ}}} \quad [\text{GJ}] \quad (5.1)$$

gdzie:

$\phi$  – współczynnik obciążenia cieplnego w danym okresie rozliczeniowym określony wzorem:

$$\phi = \frac{t_W - t_{ZEW \text{ SR}}}{t_W - t_{ZEW \text{ OBL}}} \quad - \text{ wg } \underline{\text{Załącznika Nr 3}} \quad (5.2)$$

$E_{CO+W}$  – ilość energii cieplnej na cele CO i W dostarczonej w danym okresie rozliczeniowym [GJ],

$E_{CO+W \text{ POPRZ}}$  – ilość energii cieplnej na cele CO i W dostarczonej we wcześniejszym okresie rozliczeniowym [GJ],

$t_W$  – temperatura obliczeniowa pomieszczeń ogrzewanych ( $t_W = 20 \text{ }^\circ\text{C}$ ),

$t_{ZEW \text{ SR}}$  – średnia temperatura zewnętrzna w okresie rozliczeniowym określona na podstawie pomiarów IMiGW Stacja Suwałki,

$t_{ZEW \text{ OBL}}$  – obliczeniowa temperatura zewnętrzna wynikająca z normy PN/B-02403 tj.  $-22 \text{ }^\circ\text{C}$ ,

$\phi_{\text{POPRZ}}$  – współczynnik obciążenia cieplnego w poprzednim okresie rozliczeniowym,

$h$  – ilość godzin dostawy energii cieplnej w okresie rozliczeniowym,

$h_{\text{POPRZ}}$  – ilość godzin dostawy energii cieplnej we wcześniejszym okresie rozliczeniowym,

lub jeśli brak jest powyższych danych z poprzedniego okresu rozliczeniowego ilość dostarczonej energii cieplnej oblicza się według wzoru:

$$E_{CO+W} = 3,6 \times Q_{OBL \text{ CO+W}} \times \phi \times h \quad [\text{GJ}] \quad (5.3)$$

gdzie:

$Q_{OBL \text{ CO+W}}$  – zapotrzebowanie mocy cieplnej na cele centralnego ogrzewania i wentylacji wg zlecenia **Odbiorcy** określonego dla obliczeniowej temperatury zewnętrznej w [MW] na podstawie Załącznika Nr 1.

- Ilość energii cieplnej dostarczonej na potrzeby ciepłej wody użytkowej (CWU) lub cele technologiczne (TECH) dla niesprawnego układu pomiarowo-rozliczeniowego wylicza się według wzoru:

$$E_{CWU} = \frac{h \times E_{CWU \text{ POPRZ}}}{h_{\text{POPRZ}}} \quad [\text{GJ}] \quad (5.4)$$

gdzie:

$E_{CWU}$  – ilość energii cieplnej na cele CWU i TECH dostarczonej w danym okresie rozliczeniowym [GJ],

$E_{CWU \text{ POPRZ}}$  – ilość energii cieplnej na cele CWU i TECH dostarczonej we wcześniejszym okresie rozliczeniowym [GJ],

$h$  – ilość godzin dostawy energii cieplnej w danym okresie rozliczeniowym,

$h_{\text{POPRZ}}$  – ilość godzin dostawy energii cieplnej we wcześniejszym okresie rozliczeniowym,

lub jeśli brak jest powyższych danych z poprzedniego okresu rozliczeniowego ilość dostarczonej energii cieplnej oblicza się według wzoru:

$$E_{CWU} = 3,6 \times Q_{CWU \text{ } \dot{s}rh} \times h \quad [\text{GJ}] \quad (5.5)$$

gdzie:

$Q_{CWU \dot{s}rh}$  – średniogodzinowe zapotrzebowanie mocy cieplnej na potrzeby podgrzania ciepłej wody użytkowej wg zlecenia **Odbiorcy** określonego w [MW] na podstawie Załącznika Nr 1.

- d) Przekroczenie zamówionej mocy cieplnej ma miejsce w przypadku, gdy średnia moc wynikająca z energii pobranej przez węzeł cieplny w danym okresie rozliczeniowym jest większa od sumy mocy cieplnej zamówionej przez **Odbiorcę**, skorygowanej współczynnikiem obciążenia cieplnego dla danego okresu rozliczeniowego. Określa to poniższa zależność:

$$Q_{\dot{S}RM} > (Q_{OBL CO+W} \times \phi + Q_{CWU \dot{s}rh} + Q_{TECH}) \quad (5.6)$$

gdzie:

$Q_{\dot{S}RM}$  – średnia moc w danym okresie rozliczeniowym określona wg wzoru:

$$Q_{\dot{S}RM} = \frac{E_{POBR}}{3,6 \times h} \quad [MW] \quad (5.7)$$

gdzie

$E_{POBR}$  – energia cieplna pobrana przez węzeł cieplny [GJ],

$h$  – ilość godzin dostawy energii cieplnej w danym okresie rozliczeniowym,

$\phi$  – współczynnik obciążenia cieplnego w danym okresie rozliczeniowym, wg Załącznika Nr 3,

$Q_{OBL CO+W}$  – zapotrzebowanie mocy cieplnej na cele CO i W wg Załącznika Nr 1 [MW],

$Q_{CWU \dot{s}rh}$  – średniogodzinowe zapotrzebowanie mocy cieplnej na cele CWU wg Załącznika Nr 1 [MW],

$Q_{TECH}$  – zapotrzebowanie mocy cieplnej na cele technologiczne wg Załącznika Nr 1 [MW].

Wielkość przekroczenia mocy zamówionej  $Q_{PRZEK}$  w zależności od miejsca zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego określa zależność:

- dla układów zliczających łącznie energię cieplną dostarczaną dla potrzeb CO+W, CWU, CWT:

$$Q_{PRZEK} = Q_{\dot{S}RM} - (Q_{OBL CO+W} \times \phi + Q_{CWU \dot{s}rh} + Q_{TECH}) \quad (5.8)$$

- dla układów zliczających łącznie energię cieplną dostarczaną dla potrzeb CO+W:

$$Q_{PRZEK} = Q_{\dot{S}RM} - (Q_{OBL CO+W} \times \phi) \quad (5.9)$$

- dla układów zliczających łącznie energię cieplną dostarczaną dla potrzeb CWU, TECH:

$$Q_{PRZEK} = Q_{\dot{S}RM} - (Q_{CWU \dot{s}rh} + Q_{TECH}) \quad (5.10)$$

- e) W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez **Odbiorcę** powyżej 5%, przedsiębiorstwo energetyczne na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia, może obciążyć **Odbiorcę** opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługi przesyłowe w wysokości wynikającej z 2-krotności cen i stawek opłat dla danej grupy taryfowej. Opłaty oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodny z zamówioną mocą cieplną.

3. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powinny być dokonywane cyklicznie dla każdego obiektu w tym samym okresie rozliczeniowym i odnotowywane w fakturze za energię cieplną.
4. **Odbiorca** ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku, gdy nie stwierdzono błędów wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności ani innych wad, powodujących nieprawidłowe działanie tego układu, koszty sprawdzania prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi **Odbiorca** zgodnie z tabelą opłat dodatkowych w Załączniku Nr 2.
5. Jeżeli pomimo wcześniejszego zawiadomienia **Odbiorcy**, **Dostawca** nie może uzyskać dostępu do urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego, to **Dostawca** określi ilość dostarczonej energii cieplnej zgodnie z § 5 ust. 2.
6. W przypadku posiadania przez **Odbiorcę** dodatkowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Dostawca** może dokonać na fakturze podziału opłaty zmiennej z uwzględnieniem jego wskazań. Taki układ pomiarowo-rozliczeniowy po spełnieniu wszystkich warunków **Dostawcy**, zostanie przyjęty do rozliczeń na podstawie osobnego protokołu. W przypadku utraty warunków metrologicznych, **Dostawca** może wycofać taki układ z rozliczeń.

## § 6

### ROZLICZENIE PIENIĘŻNE

1. **Odbiorca** reguluje następujące opłaty wynikające z cen i stawek ustalonych w taryfie dla danych grup taryfowych:
  - 1) Opłaty stałe - płatne w 12 ratach miesięcznych, co miesiąc przez cały rok; wyrażone w [zł/MW]:
    - a) za zamówioną moc cieplną,
    - b) opłatę przesyłową stałą.
  - 2) Opłaty zmienne:
    - a) za ciepło - za pobraną energię cieplną, na podstawie wskazań ciepłomierza, za każdy miesiąc w którym dostarczone ciepło; wyrażone w [zł/GJ],
    - b) opłatę przesyłową zmienną - za pobraną energię cieplną, na podstawie wskazań ciepłomierza, za każdy miesiąc w którym dostarczone ciepło; wyrażone w [zł/GJ],
    - c) za nośnik ciepła dostarczony do napełniania i uzupełniania instalacji odbiorczych, na podstawie odczytu wskazań wodomierza na uzupełnianiu, pobieraną za każdy miesiąc, w którym dostarczone nośnik ciepła; wyrażone w [zł/m<sup>3</sup>].
  - 3) Opłaty dodatkowe zgodnie z Załącznikiem Nr 2.
2. Wysokość miesięcznej opłaty stałej została wyszczególniona w Załączniku Nr 4.
3. Opłaty stałe dla nowo podłączanych obiektów liczone są od terminu podanego w umowie o przyłączenie do miejskiej sieci cieplnej. Jeżeli dostawa ciepła rozpoczęła się wcześniej, opłaty nalicza się od momentu rozpoczęcia dostawy ciepła.
4. Definicje poszczególnych opłat określone zostały Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 17.09.2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. Nr 194, poz. 1291).
5. Ceny i stawki opłat za usługi **Dostawcy** określone są w tabeli stanowiącej Załącznik Nr 2 do umowy.
6. Należność regulowana będzie przez **Odbiorcę** na podstawie faktur wystawionych przez **Dostawcę** w terminie **do 14 dnia** miesiąca następującego po miesiącu, za który została wystawiona faktura. Faktura wystawiona będzie ostatniego dnia miesiąca za dany okres rozliczeniowy.
7. Faktury będą wystawiane bez podpisu **Odbiorcy**.
8. W razie niezapłacenia należności w terminie określonym w ust. 6. **Dostawcy** przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych.

## § 7

### UPUSTY, BONIFIKATY I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Zakłócenia pracy źródła ciepła, sieci ciepłej lub węzłów ciepłych powodujące ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu energii ciepłej **Odbiorcy** są podstawą do udzielenia przez **Dostawcę** upustów, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2.
2. **Dostawca** nie udziela upustów w razie:
  - a) przerw w dostawie ciepłej do obiektu **Odbiorcy**, trwających poniżej 12 godzin lub ograniczeń krótszych od 24 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń w dostawie energii do tego obiektu nie jest większa od dwóch w okresie miesięcznym,
  - b) wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń właściwych władz państwowych lub samorządowych,
  - c) zaniku lub obniżenia się ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody),
  - d) planowanych przerw remontowych.
3. Naliczanie upustów następować będzie w okresie miesięcznym.
4. Za dopuszczalne ograniczenie w dostarczaniu ciepła uznaje się ograniczenie mocy ciepłej, wynoszące do 10% zamówionej mocy ciepłej skorygowanej współczynnikiem obciążenia cieplnego.
5. Przez ograniczenie w dostawie energii ciepłej rozumie się zmniejszenie w okresie doby dostawy mocy ciepłej dla ogrzewania i wentylacji od 10% do 40% mocy zamówionej skorygowanej współczynnikiem obciążenia cieplnego.
6. Przez przerwę w dostawie energii ciepłej rozumie się:
  - a) brak dostawy lub zmniejszenie dostawy mocy ciepłej na ogrzewanie i wentylację o więcej niż 40% mocy zamówionej skorygowanej współczynnikiem obciążenia cieplnego,
  - b) brak dostawy lub obniżenie średniodobowej temperatury ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła poniżej 45°C, jeżeli węzeł ciepły jest własnością **Dostawcy**.
7. **Dostawca** w terminie 7 dni rozpatruje reklamację. Po zbadaniu sprawy strony spisują protokół stanowiący podstawę do dochodzenia upustów. Przy rozpatrywaniu reklamacji należy brać pod uwagę, w pierwszej kolejności, dane dotyczące pracy węzła ciepłego, zapisane w urządzeniach rejestrujących **Dostawcy** lub układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron i wówczas jest on obowiązujący dla strony nieobecnej.
7. Zasady obliczania upustów i bonifikat.
  - a) W przypadku przerw lub ograniczeń w dostawie energii ciepłej upust oblicza się w następujący sposób:

$$K_U = K_{U1} + K_{U2} \quad (7.1)$$

gdzie:

$K_U$  – łączny upust [zł]

$K_{U1}$  – upust za nie dostarczoną moc w okresie danego miesiąca [zł],

$K_{U2}$  – upust za nie dostarczoną energię cieplną w okresie danego miesiąca [zł],

$$K_{U1} = W_1 \times (Q_{CO+W} \times \varphi + Q_{CWSR} + Q_{TECH} - Q_{DOST}) \times C_S \times \frac{n}{30} \quad (7.2)$$

$W_1 = 0,25$  – dla ograniczeń w dostawie energii ciepłej,

$W_1 = 0,5$  – dla przerw w dostawie energii ciepłej,

$Q_{DOST}$  – dostarczona moc cieplna w okresie przerw lub ograniczeń w dostawie energii ciepłej [MW],

$C_S$  – cena za zamówioną moc cieplną [zł/MW],

$n$  – liczba dni przerw lub ograniczeń w dostawie energii ciepłej.

$$K_{U2} = W_2 \cdot E \cdot C_Z \quad (7.3)$$

$W_2 = 0,4$  – dla ograniczeń w dostawie energii ciepłej,

$W_2 = 0,8$  – dla przerw w dostawie energii ciepłej,

$E$  – ilość energii ciepłej nie dostarczonej [GJ],

$C_S$  – cena za dostarczoną energię cieplną [zł/GJ].

- b) W przypadku niedotrzymania przez **Dostawcę** warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła na ogrzewanie i planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
  - Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustaleń § 2 ust. 4, bonifikata stanowi 1/30 opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną na ogrzewanie dla obiektów, dla których nastąpiło opóźnienie – za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
  - Jeżeli planowa przerwa remontowa w dostarczania ciepła na cele ciepłej wody użytkowej w okresie letnim była dłuższa od ustalonej w § 2 pkt. 7, 8, 9, bonifikata stanowi 1/30 opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną dla obiektów, dla których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła – za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.

## § 8

### ZMIANA ZAMÓWIONEJ MOCY CIEPLNEJ

1. Zamówiona moc cieplna wyszczególniona w Załączniku nr 1 jest ustalana na okres co najmniej 12 miesięcy.
2. Zmiana zamówionej mocy ciepłej odbywa się na pisemny wniosek Odbiorcy, którego wzór (**Wniosek zmiany mocy**) dostępny jest w Dziale sprzedaży lub na stronie internetowej <http://mpec-giga.pbip.pl>.
3. Wniosek o zmniejszenie zamówionej mocy ciepłej do obiektu **Odbiorcy** musi być złożony u **Dostawcy**, co najmniej 30 dni przed planowaną zmianą. **Dostawca** wykona analizę zużycia energii ciepłej za ostatnie 12 miesięcy, a jeśli zmiana mocy będzie uzasadniona, to wejdzie w życie od 1 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 30-dniowego terminu od złożenia wniosku i będzie obowiązywać przez okres co najmniej 12 miesięcy.
4. W przypadku wystąpienia przekroczeń zamówionej mocy ciepłej na obiekcie **Odbiorcy** powyżej 5%, wyliczonych na podstawie § 5 ust. 2 pkt. d), **Dostawca** może zwiększyć zamówioną moc o wielkość wynikającą z tego przekroczenia.
5. Zwiększenie zamówionej mocy ciepłej na wniosek **Odbiorcy** będzie dokonywane na podstawie odrębnych ustaleń i możliwości technicznych.
6. Złożenie wniosku o zmianę zamówionej mocy nie zwalnia **Odbiorcy** od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej do czasu wprowadzenia zmiany zgodnej z wnioskiem.
7. Przy zmianie mocy ciepłej **Odbiorca** powinien wykonać na podstawie Projektu technicznego regulację instalacji odbiorczej.
8. Wszystkie zmiany zamówionej mocy ciepłej muszą być dokonywane w formie obustronnie podpisanego aneksu i nie zmieniają warunków niniejszej umowy.

## § 9

### OPLATY DODATKOWE

1. **Dostawca** obciąża **Odbiorcę** opłatami dodatkowymi, wg cen i stawek opłat stanowiących Załącznik Nr 2, w przypadkach:

- a) pobierania ciepła bez zawarcia umowy lub aneksu do umowy,
  - b) pobierania ciepła przez **Odbiorcę** niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, w tym:
    - z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
    - przy nieprawidłowym działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego w wyniku dokonania w nim uszkodzeń przez **Odbiorcę**,
    - po samowolnej manipulacji w urządzeniu regulującym natężenie przepływu nośnika ciepła.
  - c) przekroczenia zamówionej mocy cieplnej określonej zależnością w § 5 ust. 2 pkt. d) i e),
  - d) dodatkowego przzerwania lub wznowienia dostarczenia ciepła określonego w § 2 ust. 6,
  - e) sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego określonego w § 5 ust. 4,
  - f) samowolnego włączenie/wyłączenie węzła cieplnego będącego własnością **Dostawcy**,
  - g) zerwania lub uszkodzenia plomb założonych przez Główny Urząd Miar lub plomb założonych przez **Dostawcę** na jakiegokolwiek części urządzenia odbiorczego lub pomiarowo-rozliczeniowego,
  - h) zniszczenia lub uszkodzenia przez **Odbiorcę** urządzenia pomiarowego lub urządzenia ograniczającego obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
  - i) usług pogotowia technicznego w obiektach nie będących własnością **Dostawcy**,
  - j) rozliczania dodatkowego urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego o którym mowa w § 5 ust. 6.
2. Opłaty dodatkowe określone w ust.1 pkt. a) i b) oblicza się dla całego, nie objętego przedawnieniem, okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła.
  3. Podstawą do naliczenia opłat dodatkowych będzie protokolarne stwierdzenie naruszenia warunków umowy, bezumownego pobierania ciepła lub protokół stwierdzający usunięcie awarii na majątku **Odbiorcy**. Protokół podpisują upoważnieni przedstawiciele **Dostawcy** i **Odbiorcy**. Odmowa podpisania protokołu przez **Odbiorcę**, bez pisemnego uzasadnienia, nie stanowi przeszkody do naliczenia dodatkowych opłat.

## § 10 WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA CIEPŁA

1. **Dostawca** ma prawo wstrzymać dostawę energii cieplnej (odciąć dopływ wody sieciowej) w następujących terminach i przypadkach:
  - 1) natychmiast – w przypadkach, gdy :
    - a) ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła,
    - b) wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom, informując o tym fakcie **Odbiorcę**.
  - 2) po upływie 14 dni od określonego przez **Dostawcę** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, określonego w doręczonym **Odbiorcy** wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań lub wezwaniu do zapłaty, w przypadkach gdy **Odbiorca**:
    - a) zalega z zapłatą należności związanych z dostarczeniem energii cieplnej,
    - b) samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
    - c) pobiera ciepło z pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
    - d) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
    - e) uniemożliwiania **Dostawcy** wykonanie czynności określonych w § 4 ust. 6 pkt. g).
2. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u **Odbiorcy** w wyniku wstrzymania dostawy energii cieplnej z przyczyn określonych w ust. 1.
3. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.
4. Jeśli wstrzymanie dostawy ciepła nastąpiło wskutek przyczyn określonych w ust. 1 pkt. 1b) lub pkt. 2), **Odbiorca** nie jest zwolniony od regulowania opłat stałych wyszczególnionych w § 6 ust. 1 pkt. 1).
5. **Dostawca** pobiera opłatę określoną w tabeli opłat dodatkowych (Załącznik Nr 2) za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust.1.

## § 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany i uzupełnienia postanowień umowy jak również Załącznika Nr 1 mogą być dokonywane pod rygorem nieważności, wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez obie strony. Zmiana Załączników Nr 2, Nr 3 i Nr 4 nie wymaga zmiany umowy.
2. Po zatwierdzeniu nowej taryfy dla ciepła przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki **Dostawca** prześle **Odbiorcy** aktualne, wyszczególnione w Załączniku Nr 2, ceny i stawki opłat wynikające ze zmiany taryfy, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia ich wprowadzenia.
3. **Odbiorca** i **Dostawca** mogą wypowiedzieć umowę z sześciomiesięcznym okresem wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
4. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia za obustronnym porozumieniem.
5. Strony zgodnie oświadczają, że po ogłoszeniu przepisów prawnych mających wpływ na zasady zawarte w niniejszej umowie, przystąpią niezwłocznie do jej z renegocjacji z terminem ważności zgodnym z terminem obowiązywania tych przepisów.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowania postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dn. 10.04.1997 r. Prawo Energetyczne wraz z wydanymi na jej podstawie rozporządzeniami.
7. Wszelkie spory wynikłe z nieprzebrzegania postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy dla **Dostawcy** sąd.
8. Treść zawartej umowy jest poufna. Strony zobowiązują się do nie rozpowszechniania treści umowy, jak też do nie ujawniania jej pod rygorem skutków prawnych, osobom trzecim z wyjątkiem organów sprawiedliwości, kontroli podatkowej, biegłych rewidentów badających sprawozdanie finansowe.
9. Niniejsza umowa obowiązuje **od dnia .....** i została zawarta **na czas nieokreślony**.
10. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - Załącznik Nr 1 – Zamówienie dostawy ciepła przez **Odbiorcę**,
  - Załącznik Nr 2 – Tabela wysokości cen i stawek opłat,
  - Załącznik Nr 3 – Tabela temperatur wody sieciowej (regulacyjna),
  - Załącznik Nr 4 – Wyliczenie wysokości miesięcznych opłat stałych.
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.

**ODBIORCA:**

**DOSTAWCA:**